

POLÍTICA DE CALIDAD

ÁNGEL CONDE S.L.



ANGEL CONDE
DISPOSITIVOS MÉDICOS
desde 1974

ÁNGEL CONDE S.L., dedicada a la venta de material médico-quirúrgico, mantiene un firme compromiso con la excelencia, la seguridad del paciente y la satisfacción de todas las partes interesadas. Trabajamos para garantizar productos y servicios que aporten valor, confianza y bienestar, dentro de un entorno de mejora continua y responsabilidad social.

1. Satisfacción del cliente

Nos comprometemos a ofrecer productos y servicios de alta calidad, respondiendo de forma ágil y segura a las necesidades del sector sanitario y manteniendo altos niveles de satisfacción en clientes, proveedores y usuarios finales.

2. Calidad y sostenibilidad

Operamos de manera responsable con el medio ambiente, fomentando el bienestar del personal, la ética y la transparencia. Alineamos nuestra actuación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), un conjunto de metas internacionales destinadas a mejorar la salud, el bienestar, el trabajo digno y la protección del planeta.

3. Cumplimiento normativo

Cumplimos los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a nuestra actividad, actuando siempre conforme a principios de ética, responsabilidad y transparencia.

4. Mejora continua

Nuestro Sistema de Gestión está basado en la norma ISO 9001:2015, asegurando la mejora continua de nuestros procesos, metodologías y relaciones con las partes interesadas.

5. Formación y comunicación

Promovemos la comprensión y aplicación de esta Política mediante formación continua y comunicación interna, garantizando que todo el personal conoce sus responsabilidades en materia de calidad.

La presente Política se difunde a empleados, clientes, usuarios y proveedores, y se revisa periódicamente para asegurar su vigencia y adecuación.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 28.01.25
D. Ángel Conde Fernández – Dirección
PC-Edición 3